



## ABA EN ACCIÓN PLAN ESTRATÉGICO DE ABA

(Lee el artículo completo en la página 1)

### CIFRAS DEL MERCADO <<<

**ASEGURADORAS PAGARON 59 MILLONES DE DÓLARES EN SINIESTROS, AL PRIMER BIMESTRE DE 2024, LO QUE DEMUESTRA SU SOLIDEZ FINANCIERA**

(Revisa las cifras del mercado en las páginas 2 a 4)



### APRENDE SOBRE SEGUROS <<<

**¿CUÁLES SON LAS PARTES DE TU PÓLIZA DE SEGURO?**

(Aprende sobre Seguros en la página 6)

### >>> ACTUALIDAD

**TENDENCIAS INSURTECH QUE MARCARÁN EL 2024**

(Lee el artículo en la página 5)



### >>> NORMATIVA AL DÍA

**DESCUBRE LA NUEVA NORMATIVA PUBLICADA POR LA APS**

(Nuevas normas en la página 5)

# PLAN ESTRATÉGICO

## DE ABA:

### Dirección y prioridades para el Sector Asegurador

Con el fin de establecer la dirección para nuestra institución gremial en los próximos años, evaluando dónde se encuentra actualmente, el camino que deben recorrer y hacia dónde se dirige para alcanzar los objetivos previstos, se ha llevado a cabo la consultoría de Planificación Estratégica de ABA.

En base al análisis perceptual de la operativa de ABA, el análisis FODA y el de tendencias operacionales de asociaciones internacionales, se han establecido las bases para el desarrollo del Plan Estratégico institucional de ABA, el cual ha determinado los siguientes componentes del mandato estratégico:



**MISIÓN:** Contribuir al desarrollo de la actividad aseguradora, representando los intereses de la industria, con principios técnicos y éticos.

**VISIÓN:** En cinco años consolidar un posicionamiento gremial, con fortaleza técnica y legal reconocida por los distintos grupos de interés.

#### VALORES:

- **Innovación:** Buscamos nuevas formas de mejorar el servicio, adoptando tecnologías y nuevas prácticas para mantenernos a la vanguardia del sector asegurador.
- **Integración:** Velamos por la cohesión y el cumplimiento de nuestro estatuto y reglamentos, fomentando la activa participación de los miembros en la toma de decisiones y acciones.
- **Compromiso:** representamos al interés general del sector asegurado.
- **Transparencia:** Priorizamos la apertura y claridad en nuestras acciones, asegurando que la información relevante se comparta de manera accesible y comprensible para todo miembro o parte interesada.

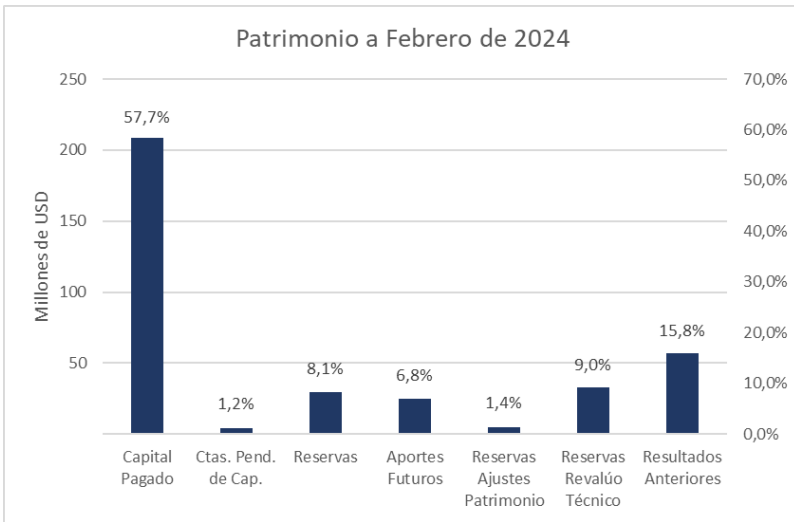
El plan de acción posee 4 prioridades clave: i) **Fortalecer la institucionalidad**, ii) **Apoyar la Regulación**, iii) **Mejorar la Imagen Institucional** y iv) **Promover la Eficiencia Empresarial en el Sector Asegurador**, de las cuales se desprenden 15 objetivos, 25 iniciativas, 27 indicadores y 87 tareas.

La Estructura Funcional se caracteriza por tener dos componentes de acción: Gestión Interna y Gestión Tercerizada, donde cada rol cumple con funciones específicas alineadas a las actividades puntuales de la gestión institucional, ya sea a través de recursos propios de la Asociación o a partir de la tercerización de servicios especializados, según la temática. El Directorio, como órgano de gobierno, proporciona la orientación estratégica y supervisa la gestión de la ABA, asegurando que las decisiones y acciones estén alineadas con la visión y los valores de la Asociación. Por su parte, la Gerencia General, como responsable ejecutivo, lidera la implementación de la estrategia, coordinando las actividades de los diferentes grupos de interés y asegurando el logro de los objetivos estratégicos.

## «« PATRIMONIO

La solidez financiera de las Compañías Aseguradoras se manifiesta en diversos indicadores clave que reflejan su capacidad para hacer frente a compromisos financieros y gestionar riesgos de manera efectiva.

Al analizar su Patrimonio, que se sitúa en millones de USD 362, se evidencia una base financiera sólida que respalda sus operaciones y compromisos a largo plazo.

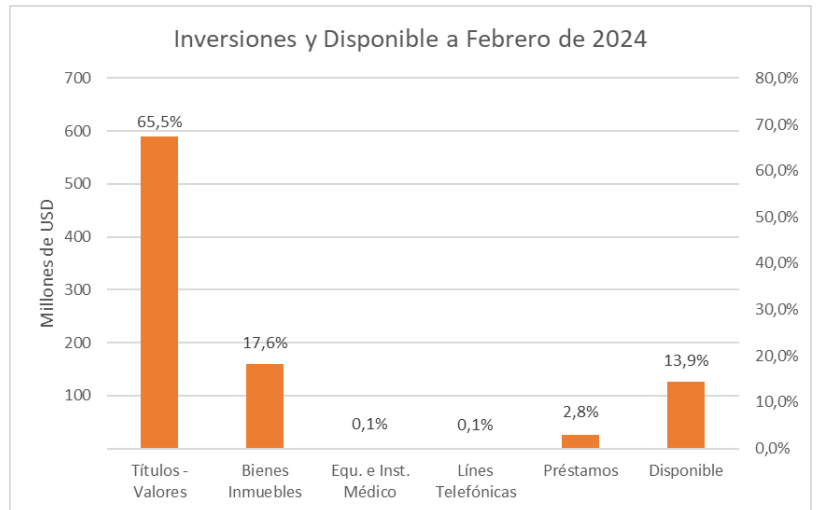


Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.

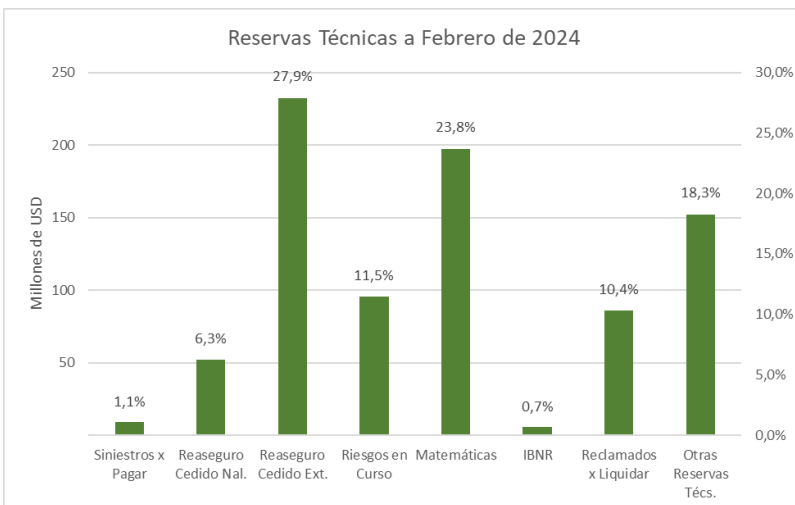
## INVERSIONES »»»

Las inversiones y disponibilidad de las Compañías Aseguradoras, que alcanzan los millones de USD 901 demuestran una estrategia de gestión de activos prudente y bien diversificada, que proporciona liquidez y garantiza la capacidad de respuesta ante posibles contingencias.

Estos datos destacan la salud financiera y la capacidad de resiliencia de las Compañías Aseguradoras del mercado asegurador boliviano, al cierre del primer bimestre de 2024.



Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.



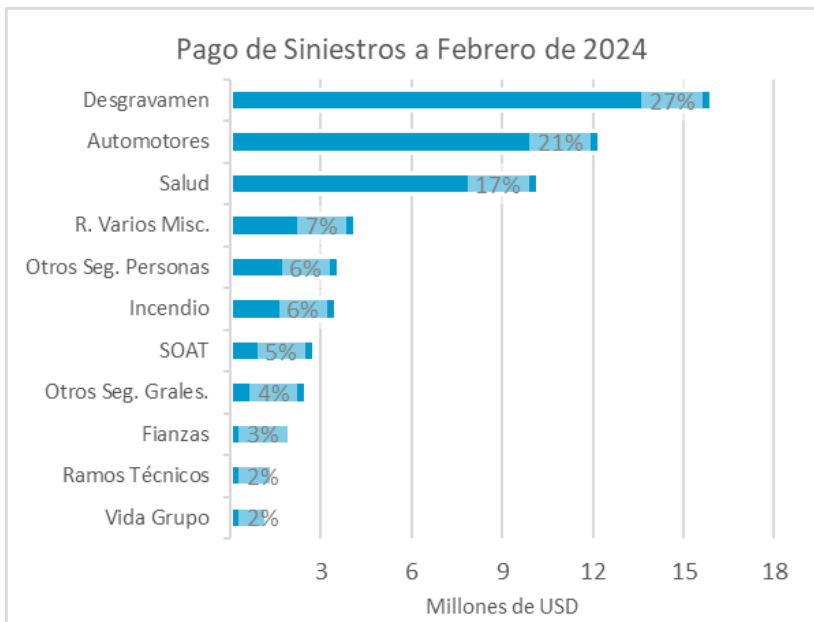
Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.

## «« RESERVAS TÉCNICAS

Al concluir el mes de febrero de 2024, el mercado de seguros en Bolivia exhibió unas Reservas Técnicas sólidas, totalizando millones de USD 830.

Estas reservas se distribuyeron estratégicamente entre diferentes categorías, como Reaseguro Cedido (27,9% extranjero y 6,3% nacional), reservas Matemáticas (23,8%), Riesgos en Curso (11,5%) y Siniestros Reclamados por Liquidar (10,4%). Esta distribución demuestra la sólida gestión del sector para garantizar la estabilidad financiera y cumplir con sus compromisos.

## PAGO DE SINIESTROS



Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.

Al término del primer bimestre de 2024, el mercado asegurador boliviano desembolsó un total de millones de USD 59,4 en concepto de siniestros, lo que subraya la importancia del sector en la protección financiera de los asegurados.

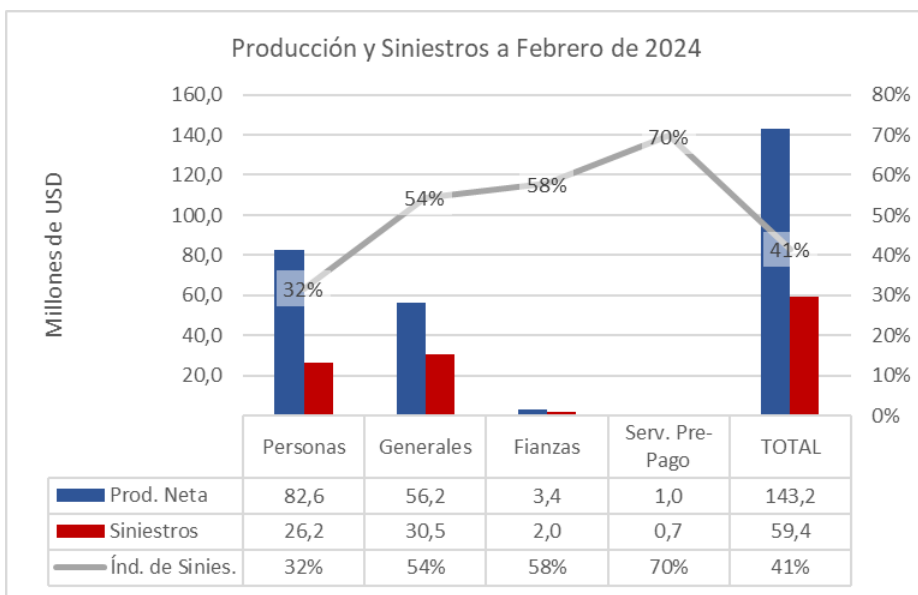
Dentro de los ramos que pagaron más siniestros, en primer lugar, tenemos a Desgravamen, que representó el 27% de los pagos, evidenciando la relevancia de este tipo de seguro para la protección de préstamos y créditos.

En segundo lugar, el ramo de Automotores ocupó el 21% de los desembolsos, destacando la frecuencia de siniestros en este sector clave.

Por su parte, el ramo de Salud ocupó el tercer puesto con el 17% de los pagos, resaltando la importancia de la cobertura médica en un contexto de creciente preocupación por la salud y el bienestar.

Estos datos reflejan la dinámica y la relevancia de los diferentes ramos de seguros en la protección y el respaldo financiero de los asegurados en el país.

## PRODUCCIÓN Y SINIESTROS



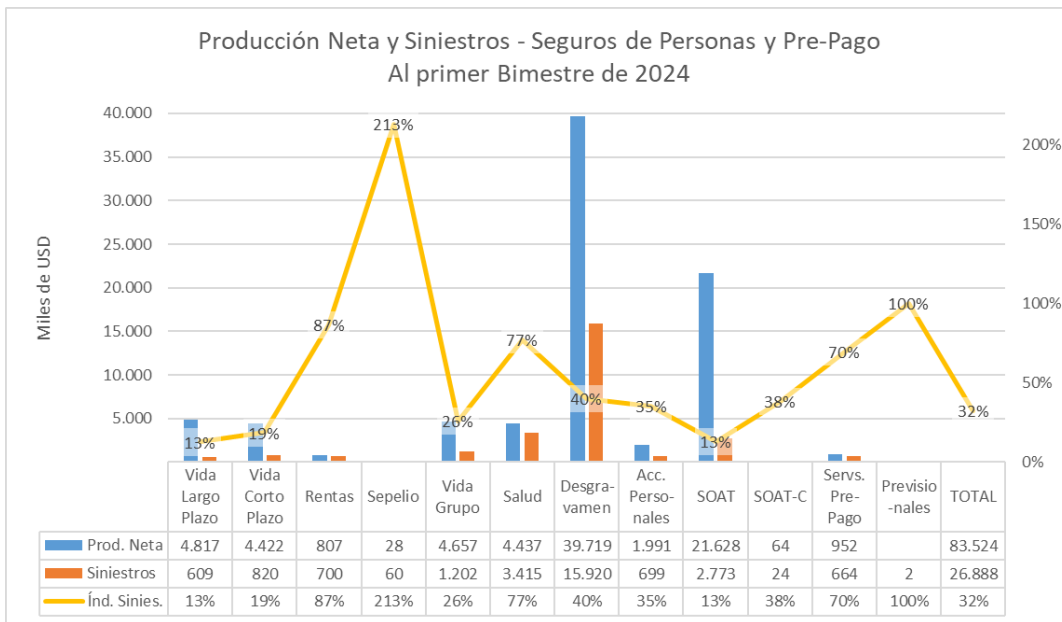
Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.

Al finalizar el primer bimestre de 2024, el sector asegurador registró una producción neta de anulaciones que ascendió a millones de USD 143,2. Este monto se distribuyó de la siguiente manera: en Seguros de Personas se alcanzaron millones de USD 82,6, representando el 58% del total; en Seguros Generales se llegó a millones de USD 56,2, lo que equivale al 39%; en Seguros de Fianzas se registraron millones de USD 3,4, alcanzando un 2%; finalmente, los Servicios Pre-Pago de Salud alcanzaron millones de USD 1, constituyendo el 1% restante.

La siniestralidad del mercado asegurador alcanzó el 41%. Los Seguros Generales fueron los que mayor contribución tuvieron en el pago de siniestros, alcanzando un total de millones de USD 30,5, lo que representa el 52% del total. Le siguen los Seguros de Personas, con millones de USD 26,2, que representan el 44% del total de siniestros pagados. Por su parte, los Seguros de Fianzas registraron un monto de millones de USD 2,0, que equivale al 3% del total, finalmente, los Servicios Pre-Pago de Salud contribuyeron con millones de USD 0,7, representando el 1% del total de siniestros abonados. Este análisis refleja la distribución de los siniestros y la importancia de cada segmento en el pago de siniestros dentro del mercado asegurador.



# PRODUCCIÓN Y SINIESTROS POR MODALIDAD



**Los ramos de mayor producción son Desgravamen y SOAT. El índice de Siniestralidad para la modalidad de Seguros de Personas fue de 32%, al primer bimestre de 2024.**

Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.

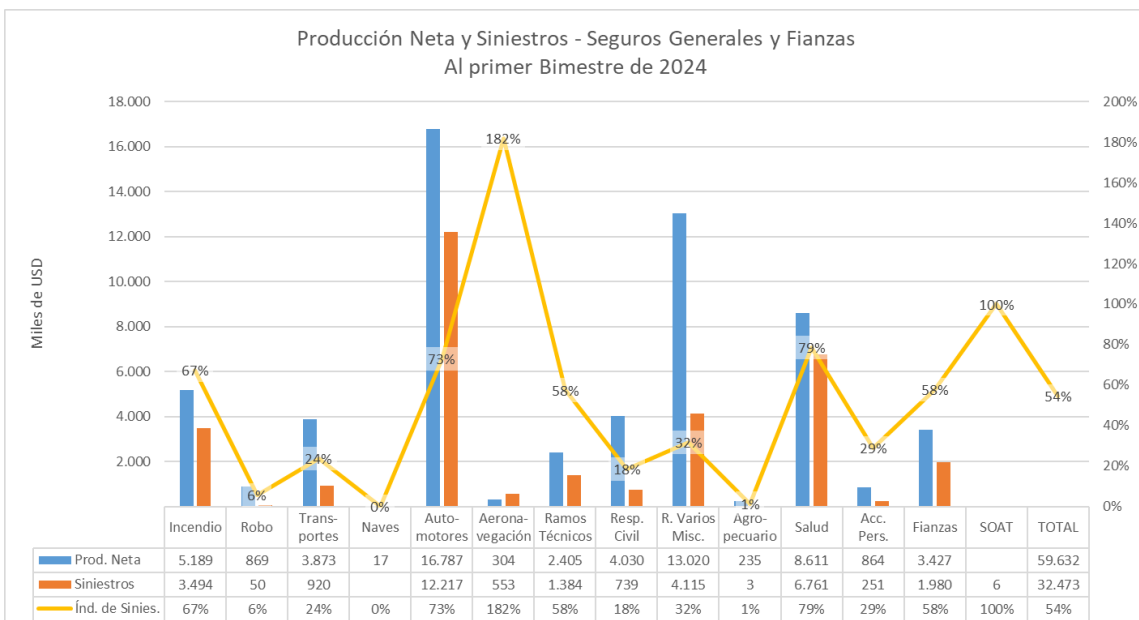
La producción de Seguros de Personas y Servicios Pre-Pago se concentra en los ramos de Desgravamen con millones de USD 39,7 (48%), seguido del SOAT con millones de USD 21,6 (26%).

Por su parte, el Índice de Siniestralidad se situó en 32%, el ramo de Sepelio obtuvo la mayor siniestralidad con un 213%, debido a pagos puntuales al inicio de la gestión, seguido por Rentas y Salud, con 87% y 77% respectivamente. Por el otro lado, el SOAT, Vida Largo Plazo y Vida Corto Plazo registraron la menor siniestralidad, con índices del 13%, 13% y 19%, respectivamente, conforme se aprecia en el gráfico anterior.

Para Seguros Generales y de Fianzas la mayor producción se dio en Automotores con millones de USD 16,8 (28%), seguido de Riesgos Varios Misceláneos con millones de USD 13,02 (22%). Por otra parte, el ramo de Salud en suma, entre seguros de Personas y seguros Generales, llega a millones de USD 13,05, consolidándose, también, como uno de los ramos de mayor producción al cierre de febrero de 2024.

La siniestralidad para Seguros Generales y de Fianzas, alcanzó al 54%, los ramos con mayores pagos fueron Aeronavegación, Salud y Automotores con índices de 182%, 79% y 73% respectivamente. Por otro lado, los ramos de Naves, Agropecuario y Robo, exhibieron menor siniestralidad con índices de 0%, 1% y 6%, respectivamente.

**Para Seguros Generales y Fianzas, al primer bimestre de 2024, la mayor producción se dio en Automotores, seguido de Riesgos Varios Misceláneos. El índice de Siniestralidad fue de 54%.**



Fuente: Estados Financieros APS a Febrero de 2024.



## Siete tendencias Insurtech que marcarán el 2024

El sector de los seguros está experimentando una transformación digital sin precedentes, impulsada por la innovación tecnológica y la creciente demanda de los consumidores de productos y servicios más personalizados y accesibles. Las Insurtechs, empresas tecnológicas que ofrecen soluciones innovadoras en el ámbito de los seguros, están desempeñando un papel clave en esta transformación. Para el 2024, se espera que las siguientes tendencias Insurtech sigan ganando importancia.



- 1. Insurtech como servicio (aaS):** Empresas Insurtech ofrecen soluciones a aseguradoras tradicionales, acelerando su transformación digital y reduciendo costes. Para 2024, se espera un aumento en la relevancia de los servicios como servicio (aaS), facilitando la actualización de operaciones y la oferta de productos vanguardistas.
- 2. Big data y análisis de datos:** Transformando la industria de seguros mediante el análisis de datos para comprender riesgos y ofrecer servicios personalizados. Prevalecerá la inversión en Big data y análisis de datos para elevar la competitividad y mejorar la experiencia del cliente.
- 3. Inteligencia artificial (IA):** La IA está siendo utilizada en el sector de seguros para automatizar procesos, mejorar eficiencia y experiencia del cliente, como en procesamiento de siniestros y detección de fraudes, contribuyendo a la eficiencia y productividad del sector.
- 4. Realidad aumentada (AR) y realidad virtual (VR):** Se están empezando a utilizar en el sector de seguros para mejorar la comprensión de los riesgos y la experiencia del cliente, ofreciendo experiencias más interactivas e informativas.
- 5. Seguridad cibernética:** Que es prioritario para enfrentar amenazas de ciberataques, reforzada por medidas de transformación digital, esencial para la supervivencia de las aseguradoras.
- 6. Internet de las cosas (IoT):** Transformando la evaluación de riesgos y la personalización de productos, mediante sensores y dispositivos que generan datos para optimizar precios y desarrollar servicios.
- 7. Automatización y robótica:** Usadas para automatizar procesos y mejorar experiencia del cliente, como en procesamiento de siniestros y tareas administrativas.

FUENTE: [INSURTECH PLUS](#)

## NORMATIVA AL DÍA\*

Documento	Número**	Detalle	Fecha
Circular	<a href="#">001/2024</a>	Remite a Corredores de Seguros y de Reaseguros, la Circular UIF 71/2023, sobre el Informe de Auditoría de Control Especial UIF para el 2do. Semestre de 2023.	3/1/2024
Resolución Administrativa	<a href="#">0026/2024</a>	Revoca totalmente la Resolución Administrativa APS No. 1432/2023 del 16-nov-2023, que modificaba el Reglamento de Sanciones del Sector de Seguros, en la que se adicionó sanciones a personas naturales y jurídicas por incumplimientos a la normativa UIF.	15/1/2024
Circular	<a href="#">037/2024</a>	Consideraciones para la presentación de información para la emisión del Certificado Único de Licitación Mensual acorde a la Resolución Administrativa IS N° 391/2002.	19/2/2024
Circular	<a href="#">042/2024</a>	Aclaraciones para el envío de Reportes de Seguros Inclusivos, en el marco de lo establecido en la Resolución Administrativa APS N° 1132/2022.	28/2/2024

\* Resoluciones administrativas y circulares emitidas y publicadas por la APS en su página web durante los meses de Enero y Febrero de 2024: <https://www.aps.gob.bo/seguros/normativa>

\*\* Haz click en el número del documento para ingresar al enlace y poder descargar el archivo original.

## Conversatorio Presencial

# “Economía Globalizada y Gestión de Riesgos y sus Oportunidades para el Sector Asegurador”



La Asociación Boliviana de Aseguradores – ABA está organizado, para mediados del mes de abril, el primer evento internacional dirigido a altos ejecutivos de sus compañías de seguros afiliadas.

Se trata del Conversatorio “ECONOMÍA GLOBALIZADA Y GESTIÓN DE RIESGOS Y SUS OPORTUNIDADES PARA EL SECTOR ASEGURADOR” que estará a cargo del Ing. Marcos Urarte (España). Será llevado a cabo bajo el formato de Mesa de Trabajo y se realizará en dos fechas en las ciudades de La Paz y Santa Cruz de la Sierra.

El Sr. Marcos Urarte, que fue nuestro Keynote Speaker en FIDES BOLIVIA 2019 con la “Conferencia Magistral Estado de las Nuevas Tecnologías en el Mundo”, es Ingeniero Industrial e Ingeniero de Sistemas por la Universidad de Fujitsu Limited en Tokio (Japón). Profesor invitado de las principales Escuelas de Negocios, destacando el Massachusetts Institute of Technology (MIT) y la Universidad Nacional de Singapur (NUS), que aparece como la mejor Universidad de Asia. Ha publicado en las más prestigiosas publicaciones, como la Harvard Business Review y es conferenciante habitual en los más prestigiosos eventos y congresos. Co-autor de diversos libros. FORBES lo ha identificado como uno de los principales “futuristas” de España. Es miembro del IFTF (Institute for the Future).



## APRENDIENDO SOBRE SEGUROS

### ¿Cuáles son las partes de tu Póliza de Seguro?

En este primer artículo exponemos cada una de las partes de la Póliza de Seguro y una breve explicación de su contenido.

**Condiciones Generales:** Expone las reglas generales, los términos y condiciones que aplican a tu póliza, también se describen las coberturas, exclusiones, tus responsabilidades y los aspectos normativos que aplican al contrato de seguro.

**Condiciones Particulares:** Expone la información personalizada sobre tu póliza. Tu nombre completo, el objeto asegurado, y las fechas importantes como: vigencia, fechas de pago y emisión.

**Cláusulas y Anexos:** Ajustan tu póliza de seguro, para personalizarla según tus necesidades. Pueden agregar o modificar coberturas, exclusiones y/o límites.

**Certificado de Cobertura:** Resumen claro y conciso de tu póliza. Expone tu nombre, monto asegurado, principales fechas, coberturas, exclusiones. Según normativa vigente aplican de forma obligatoria a seguros colectivos, masivos e inclusivos.

**Formularios y declaraciones:** La solicitud y las declaraciones del seguro forman parte integrante de tu póliza. Es importante que respondas y declares la información solicitada con total veracidad y precisión. Son la base para la atención en caso de siniestros.

**Recibo o nota de cobranza:** Son los documentos de confirmación de tus pagos. Puedes solicitar tu estado de cuenta, cuando lo necesites.

## CONTACTO



[www.ababolivia.org](http://www.ababolivia.org)  
Calle Loayza N° 250 Edificio  
Castilla, 5° Piso, Oficina 510  
La Paz - Bolivia



(591-2) 2201014  
(591-2) 2201088



[info@ababolivia.org](mailto:info@ababolivia.org)

Síguenos en nuestras Redes:



[aba-bolivia](https://www.linkedin.com/company/aba-bolivia)



[Aba Bolivia](https://www.facebook.com/AbaBolivia)



[@aba\\_bolivia](https://www.instagram.com/aba_bolivia)



Todos los derechos reservados.